

Generelle vilkår, Loopia

1. Generelt

1.1 Disse vilkårene og betingelsene regulerer forholdet mellom Kunden og Loopia AB, org. nr. 556633-9304 (heretter «Loopia»), i forhold til den tjenesten Kunden har valgt (heretter «Tjenesten»). Tjenesten kan, avhengig av Kundens bestilling, omfatte webhotell, domenenavn, LoopiaDNS, LoopiaAPI, LoopiaVPS, Ekstratjenester og Tredjeparts produkter eller andre tjenester som Loopia til enhver tid tilbyr.

2. Tjenesten

2.1 Tjenestens innhold er spesifisert i egen ordrebekreftelse/faktura.

2.2 Loopia forbeholder seg retten til å endre Tjenestens omfang og innhold, eller å stanse hele eller deler av Tjenesten hvis dette blir nødvendig av tekniske årsaker eller på grunn av lover eller andre myndighetsbestemmelser. Kunden har alltid rett til å si opp Avtalen ved slike endringer.

2.3 Loopia tilbyr gratis support for Tjenesten i abonnementsperioden, enten via telefon eller e-post samt gjennom informasjon på Loopias nettsted. Behandlingstiden kan variere fordi vi i enkelte tilfeller er avhengig av tredjepart og kan bli henvist til tredjeparts kanaler.

2.4 Kundeopplysninger og kundeinformasjon kan overleveres til tredjepart der dette er nødvendig for at tjenesten skal fungere.

2.5 Domenenavn registreres i Kundens navn og eies av Kunden. Loopia forbeholder seg likevel retten til å stå oppført som administrativ, teknisk- og/eller faktura kontakt for domenenavn i den grad Loopia anser dette som nødvendig.

2.6 Loopia innehar retten til å signere alle domenenavn som registreres av Loopia på vegne av Kunden, med sikkerhetstillegget DNSSEC. Dersom Kunden ikke ønsker å bruke tillegget, kan Kunden selv deaktivere dette inne i Loopias Kundesone.

2.7 Kunden må være minst 18 år for å bestille Tjenesten.

3. Tjenestens avtaleperiode m.m.

3.1 Tjenesten gjelder for den bindingstid (maksimalt 24 måneder) Kunden velger under bestillingen, med oppstart fra og med den dato bekreftelsen utstedes av Loopia. Etter at avtalt bindingstid er utløpt, har Kunden rett til å si opp Avtalen med en (1) måneds varsel. Dersom Tjenesten består av domenenavn, avsluttes Tjenesten automatisk når bindingsperioden utløper, med mindre Kunden fornyer domenenavnet. Hvis Avtalen er inngått ved fjernsalg, f.eks. via internett, har Kunden likevel rett til å heve Avtalen ved å varsle Loopia om dette innen 30 dager etter datoen på ordrebekreftelsen.

3.2 Opplysningene under punkt 3.1 om angreterett gjelder imidlertid ikke for tjenesten domenenavn og andre tredjeparts produkter dersom Kunden ber om at Loopia oppfyller Avtalen under angrefristen, hvis Kunden begynner å bruke tjenesten ved for eksempel å betale forskuddsfaktura eller logger seg inn i Loopia Kundesone.

3.3 Avtalen opphører enten ved oppsigelse eller ved at betaling for kommende periode uteblir. Oppsigelse skjer gjennom innlogging i Loopia Kundesone.

3.4 Hvis Kunden ønsker å endre abonnementsperioden, skal en slik forespørsel være Loopia i hende senest den dagen inneværende abonnementsperiode utløper. Eventuelle utestående fakturaer skal også være betalt. Endring av

abonnementsperioden trer i kraft når Loopia har sendt ut faktura med bekreftelse om at endringen av abonnementsperioden er iverksatt.

3.5 Begge parter har rett til skriftlig å si opp Avtalen via e-post eller brev med umiddelbar virkning dersom (1) den andre part begår et vesentlig avtalebrudd og, i den grad rettelse er mulig, ikke foretar en rettelse innen 14 dager etter skriftlig oppfordring med henvisning til denne bestemmelsen, eller (2) en part utsettes for konkurs eller likvidasjon, er gjenstand for akkordforhandlinger eller er på annen måte åpenbart insolvent. Loopia har videre rett til å si opp Avtalen med umiddelbar virkning dersom det er rimelig grunn til å anta at fortsatt spredning av informasjon i Tjenesten strider mot lov eller andre myndighetsbestemmelser, dersom Loopia utsettes for driftsforstyrrelser som det er rimelig å anta skyldes feil eller tekniske forstyrrelser fra Kunden eller hvis Kunden misbruker Loopias support.

3.6 I samtlige tilfeller der Loopia har rett til å si opp Tjenesten med umiddelbar virkning, har Loopia også rett til å stenge Tjenesten i påvente av videre utredning. Loopia har også rett til å stenge Tjenesten etter en politianmeldelse, utredning, tvist eller lignende knyttet til Tjenesten dersom Loopia anser dette som nødvendig for å forhindre eventuell videre kriminalitet eller utførte endringer som kan komplisere saken. Loopia har også rett til å stenge Tjenesten hvis Kundens installering er foreldet eller inneholder sikkerhetsmangler. Loopia har også rett til å oppdatere installeringen for Kunden uten å melde fra om dette.

3.7 Loopia har rett til å informere om stenging av Tjenesten via Kundens hjemmeside eller via e-post. Ved gjenopprette av Tjenesten vil Kunden bli belastet et oppstartsgebyr.

4. Avgifter for Tjenesten

4.1 Avgifter for Tjenesten kommer i form av en forskuddsbetaling mot faktura. Innbetaling skal

skje senest 30 dager etter fakturadato, men likevel før Tjenesten løper ut. Kunden er ansvarlig for at korrekt KID-nummer oppgis ved innbetaling slik at betalingen matches mot riktig faktura.

4.2 Loopia sender ut minst en fornyelse faktura før hver ny avtaleperiode hvis Tjenesten kan eller skal fornyes av Loopia. Loopia er ikke ansvarlig for at Tjenesten fornyes dersom Kunden ikke har betalt fornyelse fakturaen før Tjenesten løper ut og/eller før forfallsdato på fornyelse fakturaen, eller hvis hele beløpet ikke er innbetalt. I de tilfeller der Loopia ikke kan fornye Tjenesten er Kunden ansvarlig for enhver fornyelse.

4.3 Loopia har rett til å stenge Tjenesten hvis Kunden ikke betaler i tide eller ikke har betalt hele beløpet, forutsatt at minst en skriftlig betalingspåminnelse eller advarsel er sendt ut til Kunden, enten via e-post eller brev. Ved stenging av Tjenesten har Loopia rett til å informere om dette via Kundens hjemmeside eller e-post. Ved gjenopprette av Tjenesten vil Kunden bli belastet et oppstartsgebyr.

4.4 Kunden skal straks han eller hun tror en faktura er feilaktig informere Loopia. Hvis Kunden har kommet med innvendinger mot fakturaen i tide og lagt frem en saklig begrunnelse mot debiteringen, skal Loopia tillate utsatt betaling av det omtvistede beløpet. Hvis utsettelse tillates gjelder forsinkelsesrenten for den delen av det omtvistede beløpet som Kunden er pålagt å betale.

4.5 I samsvar med renteloven gjelder forsinkelsesrenten fra forfallsdato og frem til betalingen har funnet sted.

4.6 Avgiftsendringer kan kun tre i kraft i forbindelse med ny abonnementsperiode. En avgiftsøkning er kun gyldig gjennom skriftlig varsel til Kunden minst en (1) måned i forveien, enten via e-post, brev eller via informasjon på Loopias hjemmesider. Man trenger ikke forhåndsvarsle om en avgiftsreduksjon.

4.7 Midlertidige kampanjer påvirker ikke avgifter for løpende Tjenester.

4.8 Avgift for domenenavn refunderes ikke.

4.9 I de tilfeller hvor Loopia sier opp Tjenesten tidligere som følge av Kundens avtalebrudd i henhold til punkt 3.5, vil innbetalt avgift for pågående eller kommende periode ikke refunderes.

4.10 Ikke fornyede Tjenester som følge av uteblitt betaling og/eller oppsigelse løper ut umiddelbart, med unntak av domenenavn som fryses i en karanteneprosedyre på opp til 90 dager før de slettes. Kunden kan i denne perioden reaktivere Tjenesten mot en avgift.

4.11 Feilaktige innbetalinger fra Kunden, som for høyt beløp, innbetaling på kreditert faktura osv., skal registreres som et tilgodehavende på Kundens konto. Tilgodehavendet kan brukes som betaling for fremtidige fakturaer. Dersom Kunden ikke har benyttet tilgodehavendet innen 2 år fra og med den dato innbetalingen ble registrert på Kundens konto, forfaller beløpet så fremt Kunden ikke er å anse som forbruker i henhold til Fjernsalg- og hjemmesalgloven (2005:59) og tilgodehavendet overstiger 1 000 kr. Refusjon av ikke forfalt tilgodehavende skjer etter forespørsel fra Kunden. Overskytende betaling registreres som et tilgodehavende på Kundens konto og kan brukes som betaling for fremtidige fakturaer i to (2) år frem til tilgodehavendet forfaller.

4.12 Dersom Kunden bestiller tjenester fra Loopias samarbeidspartnere, er Kunden alene ansvarlig for å betale for slike tjenester.

5. Overføring av Tjenesten m.m.

5.1 Kunden kan overføre Tjenesten med Loopias samtykke. En overføring skal skje i samsvar med de til enhver tid gjeldende regler. Informasjon kan hentes på Loopias hjemmeside, www.loopia.no. En overføring kan skje fra og med den dato Loopia informerer Kunden om at overføringen er godkjent. Avtredende part er betalingsansvarlig

for forpliktelser som oppstår før overføringen er utført. Tiltredende part er betalingsansvarlig for forpliktelser som oppstår etter at overføringen er utført. Fratredende part er forpliktet til å gjøre opp eventuell gjeld mot Loopia før den tiltredende part kan overta Tjenesten.

5.2 Kunden kan verken helt eller delvis pantsette rettighetene og/eller forpliktelsene vedkommende har etter Avtalen til andre uten Loopias tillatelse.

5.3 Loopia kan overføre Tjenesten til et annet selskap som med rimelighet kan forventes å ivareta de rettighetene og forpliktelsene Loopia har ovenfor Kunden.

6. Loopias ansvar

6.1 Loopia og/eller engasjert underleverandør har rett til å iverksette tiltak som påvirker Tjenestens tilgjengelighet hvis dette blir nødvendig av tekniske, vedlikeholds-, drifts eller sikkerhetsmessige årsaker, eller på grunn av lovbestemmelser, myndighetsbeslutninger eller beslutninger vedtatt av kompetent registreringsenhet for relevante toppdomenenavn, eller av en slik registreringsenhet utvalgt av kompetent organisasjon. Det utbetales ikke erstatning for manglende tilgjengelighet i vedlikeholdsperioden.

6.2 Loopia er ansvarlig for feil i Tjenesten som innebærer at denne ikke oppfyller avtalt spesifisering. Som feil regnes ikke-ubetydelige avvik eller innskrenket tilgjengelighet som Loopia har rett til å innføre i samsvar med disse generelle vilkårene.

6.3 Hvis Kunden ikke har fått brukt Tjenesten på grunn av feil som skyldes Loopia, har Kunden rett til en reduksjon av gjeldende avgift tilsvarende feilens omfang. Ved en slik reduksjon skal det tas hensyn til forholdet mellom hvor lenge feilen varte og gjeldende avgift for Tjenesten. Krav om reduksjon skal skje skriftlig senest en (1) måned etter at feilen ble utbedret.

6.4 Loopia er kun ansvarlig for skader som følge av uaktsomhet fra Loopias side og erstatningsansvaret skal, med mindre skaden har oppstått som følge av forsett eller grov uaktsomhet fra Loopias side, begrenses til direkte tap for et samlet beløp tilsvarende avgiften for den gjeldende abonnementsperioden. Loopia er ikke ansvarlig

for indirekte skade som tapt fortjeneste, tapt omsetning, tap av informasjon eller forvrengning av informasjon pga.

for eksempel tredjeparts uautoriserte inntrenging i Loopias dataressurser.

6.5 Beløpsgrensen som oppgis under punkt 6.4, gjelder ikke i forhold til Kunder som må anses som forbruker i Fjernsalg- og hjemmesalgsloven (2005:59).

6.6 For å anses som gyldig må erstatningskrav fremsettes skriftlig innen rimelig tid etter at Kunden oppdaget, eller burde ha oppdaget, grunnlaget for kravet, dog senest tre (3) år etter skadetidspunktet..

6.7 Loopia sletter ikke kundeinformasjon så lenge Tjenesten er aktiv, med mindre Kunden skriftlig har uttrykt et ønske om at informasjonen skal slettes, og samtidig bekreftet sin identitet. Loopia forbeholder seg likevel retten til å flytte informasjon til annen datamedia av systemtekniske hensyn. Produktspesifikk informasjon vil likevel slettes ved nedgradering eller overføring av Tjenesten. Informasjon som tilhører et spesifikt domenenavn, slettes ved fjerning av et domenenavn fra Tjenesten.

6.8 Selv om Loopia tilbyr backup finnes det ingen garanti for at sikkerhetskopieringen fungerer korrekt og at innholdet gjenopprettes fullstendig eller formateres riktig. Kunden er selv ansvarlig for oppretting av egen separat backup for all data Kunden ikke ønsker å miste.

6.9 Loopia kan fra tid til annen slutte å støtte aspekter ved Tjenesten (såkalt "End of Life"). Når komponenter i Tjenesten kommer til en End of

Life vil Loopia erstatte disse med sammenlignbare komponenter hvis dette er mulig. En End of Life er ikke et brudd på Avtalen.

6.10 Loopia behandler all kundeinformasjon konfidensielt og i samsvar med gjeldende personvernlovgivning. Informasjon om hvordan Loopia behandler personopplysninger finnes på Loopias nettside for personvern <https://www.loopia.no/om-loopia/databeskyttelse/> og er i tillegg regulert i Databehandleravtalen, vedlegg A.

6.11 Loopia har rett til å ta del i all behandling av informasjon som håndteres av Tjenesten for å kunne oppfylle Loopias rettigheter og forpliktelser i henhold til avtalen mellom partene.

6.12 I tilfelle feil eller skade oppstår for Kunden, eller for Loopias øvrige kunder eller Loopias system, eller slik feil eller skade risikerer å oppstå, har Loopia rett til å ta grep for å forhindre slik skade. I slike tilfeller har Loopia lov til å rette opp sikkerhetshull i Kundens kode.

6.13 Videre kan Loopia overføre slik kode og programvare, som Loopia med rimelighet anses å være til skade for Loopia og/eller Loopias kunder, eller til Loopias system, til en tredjepart for analyse. Slike tredjeparter er bundet av taushetsplikt. I tilfelle en analyse viser at koden er skadelig, kan Loopia fjerne koden fra Tjenesten.

6.14 Loopia kan jevnlig foreta sikkerhetskontroller av kundenes tjenester for å minske risikoen for spredning av skadelige koder og programvare, driftsforstyrrelser og lignende.

7. Kundens ansvar

7.1 Kundens ansvar ovenfor Loopia innebærer at informasjonen som håndteres i Tjenesten ikke krenker tredjeparts rettigheter eller på annen måte er i strid med norsk lovgivning.

7.2 Kunden forplikter seg til ikke å bruke ressurser

eller søke uautorisert tilgang til Loopias eller engasjert underleverandørs systemer som ikke er beregnet på Kunden. Kunden skal heller ikke på annen måte handle i strid med gjeldende lovgivning gjennom bruk og/eller registrering av Tjenesten, og ikke spre datavirus eller andre former for skadelige koder.

7.3 Kunden forplikter seg til å bruke Tjenesten på en måte som ivaretar sikkerheten for Loopias tjenester og nettverk, f.eks. ved opplasting av programvare som har vist seg å være sikker, installering av patcher samt å ikke dele passord.

7.4 Når en tredjepartsbruker legger igjen informasjon på nettsider som omfattes av Tjenesten er Kunden ansvarlig for å kontrollere informasjonen og sikre at spredning forhindres i henhold til krav i gjeldende lovgivning.

7.5 Kunden er ansvarlig for at seksuelt eksplisitt innhold ikke forekommer på nettsider som omfattes av Tjenesten. Domenenavn som omfattes og administreres av Tjenesten, må heller ikke peke mot, videreformidles eller på annen måte knyttes til seksuelt eksplisitt materiale.

7.6 Kunden er ansvarlig for at domenenavnene som legges inn og administreres under Tjenesten tilhører Kunden.

7.7 Kunden skal alltid ha korrekt og oppdatert informasjon registrert hos Loopia som kan identifisere Kunden. Det skal fremgå klart og tydelig av nettsidene hvilken fysisk eller juridisk person som er ansvarlig for publisering på sidene.

7.8 Kunden er forpliktet til å alltid ha en gyldig e-postadresse for Kundens autoriserte kontaktperson lagret hos Loopia. Denne e-postadressen vil bli brukt av Loopia til å formidle viktige meldinger knyttet til Tjenesten.

7.9 Kunden godkjenner forpliktelsene ICANN eller andre toppnivåregistre pålegger Loopia som

agent for registrering av domenenavn. Kunden godkjenner videre at toppdomeneregistre ikke kan holdes ansvarlig for alle krav som kan knyttes til domenenavn registrert under disse toppdomenenavnene. Loopia skal aldri holdes ansvarlig for overføring, stenging eller annet som påvirker domenetjenesten og som kreves i vilkårene ICANN eller andre toppdomeneregistre fastsetter.

7.10 Kunden kan delegere drift av web design, oppdatering osv. til annen fysisk eller juridisk person. Dette begrenser likevel ikke Kundens ansvar i henhold til Avtalen.

7.11 Kunden godtar vedlegg A som Databehandleravtale for alle Tjenester som benyttes av Kunden.

7.12 Kunden er ansvarlig for mulig integrering av grensesnitt som Loopia har benytter for håndtering av data, slik som FTP; e-postsystem, databasetilgang, LoopiaAPI eller lignende. Loopia er ikke ansvarlig for feil i integrasjonen tilknyttet vedlikehold, driftsforstyrrelser eller andre hendelser som påvirker kundens integrasjon.

8. Endringer i Avtalen

8.1 Loopia har rett til å gjøre endringer eller tillegg i disse allmenne vilkårene og betingelsene med iverksettende kraft en (1) måned etter at de nye allmenne vilkårene og betingelsene er formidlet til Kunden. Hvis Kunden ikke godkjenner endringer eller tillegg som er til skade for Kunden, har Kunden rett til senest tre (3) måneder etter slik skriftlig melding si opp Avtalen med virkning fra den dagen endringen ville ha trådt i kraft. Loopia har rett til å foreta endringer og tillegg som ikke er til Kundens ulempe eller hvor slik ulempe er av mindre betydning for Kunden. Slike endringer trer i kraft én (1) måned etter at endringen er publisert. Videre har Loopia rett til umiddelbart å gjøre endringer i henhold til kap. 7. § 12 nr. 3 LEK dersom endringen er (1) til kundens fordel eller (2) av ren administrativ karakter uten negative konsekvenser for kunden. Det

samme gjelder dersom en endring er nødvendig for at avtalevilkårene skal være forenlige med nasjonal eller unionsrett.

9. Diverse

9.1 Tvister vedrørende tolkningen eller anvendelsen av Avtalen skal avgjøres av svenske domstoler i samsvar med svensk lovgivning.

9.2 Tvister mellom Kunden og tredjepart i forbindelse med registrerte domenenavn håndteres i samsvar med den til enhver tid gjeldende policy som fastsettes av respektive register. Loopia benytter ICANNs ved enhver tid gjeldende Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy ("UDRP"). Loopia tilbyr ikke administrative tjenester eller assistanse utover de forpliktelsene Loopia har i forbindelse med respektive registeravtale og/ eller agentavtale.

9.3 Dersom en part forhindres i å oppfylle sine forpliktelser etter Avtalen på grunn av omstendigheter som parten ikke kunne råde over, slik som lynnedslag, pandemi, arbeidskonflikt, generell knapphet på transport, varer eller energi, brann, inndragning, myndighetsbestemmelser samt feil eller forsinkelser i tjenesten fra en underleverandør på grunn av omstendigheter som anvist, skal dette utgjøre en force majeure hendelse som resulterer utsettelse av tiden for levering. Dersom Avtalens oppfyllelse i vesentlig grad forhindres i lengre tid enn en måned på grunn av ovennevnte forhold, har hver part rett til å trekke tilbake Avtalen uten å bli erstatningsansvarlig.

Vedlegg A – Databehandleravtale

mellom

Behandlingsansvarlig: ”Kunden”

og

Databehandler: Loopia AB

Org.nr.: 556633-9304

Etableringsland: Sverige

I denne databehandleravtalen betyr «Databehandler» Loopia AB for de Tjenester som er fastsatt i Loopias Generelle vilkår, 1 Generelt. «Behandlingsansvarlig» er Kunden. Kontaktpersonen til Loopia for generelle spørsmål vedrørende avtalen og Loopias behandling av personopplysninger, kan finnes på <https://www.loopia.no/om-loopia/databeskyttelse/>.

A1. Introduksjon

A1.1 Begge parter bekrefter at undertegnede har fullmakt til inngå denne databehandleravtalen («DPA»), som er en del av tjenesteavtalen(e) som partene har inngått i («Tjenesteavtalen»). Denne DPA bestemmer behandlingen av Personopplysninger sammen med den til enhver tid gjeldende Tjenesteavtalen.

A1.2 Loopia overholder Loopias Privacy Statement, som er tilgjengelig på <https://www.loopia.no/om-loopia/databeskyttelse/>.

A2. Definisjoner

A2.1 Definisjonen av Personopplysninger, Ulike kategorier av Personopplysninger (sensitiv informasjon), Behandling av

Personopplysninger, Datasubjekter, Behandlingsansvarlig og Databehandler er den samme som i gjeldende personvernlovgivning inkludert General Data Protection Regulation (GDPR), gjeldende i DPAen og i Europa fra 25. mai 2018 og til enhver tid gjeldende nasjonal lovgivning i samsvar med gjeldende personvernlov.

A2.2 I dette vedlegget er Behandlingsansvarlig betegnet som «Kunde» eller «Part», «Databehandleren» er betegnet som «Loopia» eller «Part», og sammen er de betegnet som «Partene».

A3. Omfang

A3.1 Denne DPAen regulerer Loopias Behandling av Personopplysninger på oppdrag fra Kunden, og beskriver hvordan Loopia skal sikre datasikkerhet gjennom tekniske og organisatoriske tiltak i henhold til gjeldende personvernlovgivning.

A3.2 Formålet med Behandlingen av Personopplysninger på vegne av Kunden er å oppfylle Loopias forpliktelser i henhold til Tjenesteavtalen.

A3.3 Denne DPAen går foran eventuelle motstridende bestemmelser om Behandling av Personopplysninger eller andre avtaler som er inngått mellom Partene.

A4. Loopias forpliktelser

A4.1 Loopia kan bare behandle personopplysninger på vegne av, og i henhold til kundens dokumenterte instruksjoner. Ved å inngå denne Avtalen instruerer Kunden Loopia til å Behandle Personopplysninger på følgende

måte:

i) utelukkende i samsvar med gjeldende lov,

ii) for å oppfylle alle forpliktelsene i henhold til Tjenesteavtalen,

iii) som videre spesifisert gjennom Kundens normale bruk av Loopias tjenester og

iv) slik som angitt i denne DPAen.

Det som er nevnt ovenfor, gjelder også overføring av personopplysninger til tredjeland.

A4.2 Loopia har ingen grunn til å tro at det finnes noen lovgivning som hindrer Loopia fra å oppfylle instruksjonene som nevnt ovenfor. Loopia skal informere, etter å ha fått kunnskap om det, Kunden om Kundens instruksjoner eller behandling, etter Loopias oppfatning, i strid med gjeldende personvernloven.

A4.3 De kategorier av Datasubjekter og Personopplysninger som omfattes av Behandling i denne DPAen fremkommer av dette dokumentet.

A4.4 Loopia skal sikre konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet av Personopplysningene i henhold til gjeldende personvernlovgiving. Loopia skal gjennomføre systematiske, organisatoriske og tekniske tiltak for å sikre en tilfredsstillende sikkerhetsnivå, med hensyn til den kjente løsninger og implementeringskostnadene i tilknytning til risikoen for Behandling og typen Personopplysninger.

A4.5 Loopia skal bistå Kunden med passende tekniske og organisatoriske tiltak, så langt det er mulig med hensyn til behandlingens art og den informasjonen som

er tilgjengelig for Loopia, for oppfyllelse av Behandlingsansvarliges forpliktelser til å svare på forespørsler fra Datasubjektet og generell databeskyttelse i henhold til GDPR artikkel 32-36.

A4.6 Dersom Kunden behøver informasjon om sikkerhetstiltak, dokumentasjon eller annen informasjon knyttet til hvordan Loopia Behandler Personopplysninger, og en slik henvendelse involverer mer informasjon enn standardinformasjonen som håndteres av Loopia i henhold til å følge gjeldende Personvernlovgivning som Databehandler, og dette innebærer mer arbeid for Loopia, kan Loopia belaste Kunden for slike ytterligere tjenester.

A4.7 Loopia og selskapets personell skal sikre konfidensialitet av Behandling av Personopplysninger etter denne DPAen. Dette gjelder også etter at DPAen har opphørt.

A4.8 Loopia skal omgående og uten unødig forsinkelse, gi Kunden beskjed slik at Kunden kan oppfylle de rettslige kravene for informasjon til den relevante tilsynsmyndighet og Datasubjektene angående brudd på Personopplysninger.

A4.9 Videre, så langt det lar seg lovlig og praktisk gjennomføre, skal Loopia gi varsel Kunden om:

i) forespørsel fra et Datasubjekt om utlevering av Personopplysninger,

ii) forespørsel fra offentlig myndighet, slik som Politiet, vedrørende utlevering av Personopplysninger.

A4.10 Loopia får ikke svare direkte på henvendelser vedrørende Datasubjekter uten Kundens samtykke. I henhold til

Tjenesteavtalen får ikke Loopia utlevere innhold til myndigheter som Politiet, inkludert Personopplysninger, med unntak fra hva som fremkommer av ufravikelig lov, domsavgjørelser eller lignende avgjørelser.

A4.11 Loopia har ikke kontroll over hvorvidt Kunden velger å benytte seg av eventuelle tredjeparts integrasjoner via Loopias API, gjennom direkte databasekobling eller lignende. Kunden er alene ansvarlig for slike integrasjoner med tredjeparter. Som Databehandler er ikke Loopia ansvarlig for noen Behandling av Personopplysninger i slike tredjeparts integrasjoner.

A5. Kundens forpliktelser

A5.1 Ved å inngå denne DPAen, bekrefter Kunden at

Kunden:

- ved å bruke tjenestene som tilbys av Loopia i henhold til Tjenesteavtalen, Behandler Personopplysninger i henhold til gjeldende Personvernlovgivning,

- har rettslig grunnlag for å Behandle og utlevere de relevante Personopplysningene til Loopia (inkludert underleverandører benyttet av Loopia),

- er alene ansvarlig for gyldigheten, integriteten, innholdet og lovligheten av Personopplysninger som overføres til Loopia,

- har oppfylt alle obligatoriske krav og forpliktelser til å varsle eller oppnå tillatelse til Behandling av Personopplysninger,

- har oppfylt sine forpliktelser til å tilby relevant informasjon til Datasubjektene om behandling av Personopplysninger i

henhold til gjeldende Personvernlovgivning,

- er enig i at Loopia har gitt garantier for gjennomføring av tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak som er tilstrekkelig for å beskytte Datasubjektene integritet og Personopplysninger,

- ved bruk av tjenestene som tilbys av Loopia i Tjenesteavtalen, overføres ikke Sensitive Personopplysninger, eller data som knyttet til ulovlige handlinger og lovbrudd til Loopia. I tilfelle en slik overføring, kan Loopia ikke bli holdt ansvarlig for feilaktig behandling av slike Personopplysninger,

- opprettholder en oppdatert oversikt over typer og kategorier av Personopplysninger som Kunden behandler.

A6. Bruk av underleverandører og overføring av opplysninger

A6.1 Som en del av leveringingen av Tjenesten til Kunden i henhold til Tjenesteavtalen av denne DPAen, kan Loopia engasjere underleverandører som kan opptre som underdatabehandlere. Slike underdatabehandlere kan være tilknyttet Loopia, eller være eksterne underleverandører (tredjeparter) innenfor eller utenfor EU/EØS. Loopia skal sørge for at tilsvarende forpliktelser som etter denne DPAen pålegges underdatabehandlerne ved en avtale.

A6.2 Underleverandører som for tiden er engasjert hos Loopia og som får tilgang til Personopplysninger, publiseres på Loopias personvernnettside, <https://www.loopia.no/om-loopia/databeskyttelse/> og skal, ved hjelp av denne DPAen, bli akseptert som Kundens underleverandører.

A6.3 Kunden kan når som helst be om en fullstendig oversikt og mer detaljert

informasjon om underleverandører som er involvert i leveringen av tjenesten under Tjenesteavtalen.

A6.4 Dersom underleverandører befinner seg utenfor EU/EØS, skal Loopia sikre at overføring skjer i henhold til gjeldende personvernlovgivning. Kunden gir herved Loopia myndighet og autoritet til å sikre behandlingsgrunnlag for overføring av personopplysninger utenfor EU og på vegne av Kunden, for eksempel, ved å signere EU Standard Contract Clauses.

A6.5 Kunden skal varsles om endringer til underleverandører som behandler personopplysninger via <https://www.loopia.no/om-loopia/databeskyttelse/personopplysninger/>. Dersom Loopia ikke kan dokumentere at underleverandører har forpliktet seg til og etterleve gjeldende personvernlovgivning, kan kunden avslutte DPAen, etter at Loopia har hatt rimelig tid til å sikre dokumentasjon. Slik oppsigelse kan innebære retten til å si opp Tjenesteavtalen, helt eller delvis, i henhold til oppsigelsesklausulene i den aktuelle Tjenesteavtalen. En viktig del av en slik vurdering er i hvilken grad underleverandørens Behandling av Personopplysninger er en viktig del av tjenesten som er tilbys i Tjenesteavtalen. Endring av en underleverandør skal ikke i seg selv bli ansett som et brudd på Tjenesteavtalen.

A6.6 Ved å signere denne Avtalen, aksepterer Kunden at Loopia benytter seg av underleverandører som beskrevet over.

A7. Sikkerhet

A7.1 Loopia er forpliktet til å tilby et høyt sikkerhetsnivå på sine produkter og tjenester. Loopia ivaretar sikkerhet gjennom organisatoriske, tekniske og fysiske

sikkerhetstiltak, i henhold til kravene om informasjonssikkerhet som beskrevet i GDPR artikkel 32. Det indre rammeverket som er implementert av Loopia beskytter videre konfidensialiteten, integriteten og tilgjengeligheten av og tilgangen til Personopplysninger. I den forbindelse er følgende tiltak av særlig betydning:

- Klassifisering av Personopplysninger for å sikre gjennomføring av sikkerhetstiltak som samsvarer med risikovurderingen.
- Evaluering av bruken av kryptering og pseudonymisering som risikoreducerende faktor.
- Begrensningen av tilgang til Personopplysninger til de som trenger tilgang for å oppfylle sine forpliktelser etter DPAen eller Tjenesteavtalen.
- Bruk av systemer som oppdager, gjenoppretter, forhindrer og rapporterer brudd på personopplysninger.
- Gjennomføring av sikkerhetsanalyser for å vurdere kvaliteten av gjeldende tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte Personopplysninger, med hensyn til de krav som stilles etter gjeldende personvernlovgivning.

A8. Rett til revisjon

A8.1 Kunden har rett til å gjennomføre en årlig revisjon av Loopias overholdende med vilkårene i DPAen. Dersom loven krever det, kan Kunden oftere be om revisjon. Ettersom Loopias tjenester er flerbruks miljøer gir Kunden, av sikkerhetshensyn, Loopia myndighet til å oppnevne en uavhengig revisor som tredjepart.

A8.2 Dersom det forespurte revisjonsområdet

har blitt inkludert i ISAE, ISO eller liknende revisjonsrapporter som er gjennomført av en tredjepartsrevisor innen de foregående 12 månedene, og Loopia bekrefter at det ikke har vært noen vesentlige endringer i de reviderte oppgavene, skal Kunden akseptere denne revisjonsrapporten istedenfor å be om en ny revisjon av allerede reviderte tiltak.

A8.3 Dersom Kunden ikke aksepterer den uavhengige tredjepartsrevisoren som er valgt av Loopia, kan Kunden sammen med Loopia velge en annen nøytral tredjepartsrevisor.

A8.4 Kunden er ansvarlig for eventuelle kostnader som oppstår i forbindelse med de anmodede revisjonene. Eventuell bistand fra Loopia for å overholde gjeldende personvernlovgivning og som overskrider standardtjenesten som tilbys av Loopia og/eller Loopias underleverandører, vil bli belastet.

A9. Periode og oppsigelse

A9.1 Denne DPAen er gjeldende så lenge Loopia Behandler Personopplysninger på vegne av Kunden i henhold til gjeldende Tjenesteavtale.

A9.2 Denne DPAen avsluttes automatisk ved utløpet av Tjenesteavtalen. Når DPAen utløper, vil Loopia slette eller returnere Personopplysninger som er behandlet av Loopia på vegne av Kunden, i henhold til gjeldende avsnitt i den respektive Tjenesteavtalen. Med mindre annet er skriftlig avtalt, vil kostnadene knyttet til disse handlingene baseres på: i) timespris for tid brukt av Loopia og ii) kompleksiteten av den forespurte handlingen.

A9.3 Loopia kan beholde Personopplysninger etter utløpet av DPAen, i den utstrekning det påkrevd i henhold til loven, likevel underlagt de samme tekniske og organisatoriske tiltakene

som beskrevet i DPAen.

A10. Ansvar

A10.1 Ansvar for brudd på vilkårene i denne DPAen skal reguleres av ansvars klausuler i den respektive Tjenesteavtalen mellom Partene. Dette gjelder også ved ethvert brudd foretatt av underdatabehandleren.

A11. Gjeldende rett og jurisdiksjon

A11.1 Denne DPAen skal reguleres av gjeldende rett som angitt i den respektive Tjenesteavtalen mellom Partene.

A12. Kategorier av Personopplysninger og Datasubjekter

A12.1 Ettersom Loopias tjenester tillater Kunden å vilkårlig behandle Personopplysninger, er det ikke mulig å generelt angi hva slags kategorier av Datasubjekter og Personopplysninger som er regulert av denne DPAen. Kunden er forpliktet til å registrere denne informasjonen.

A12.2 Kunden kan ikke overføre Sensitive Personopplysninger til Loopia. Dersom slike overføringer finner sted, kan ikke Loopia bli holdt ansvarlig for enhver Behandling som ikke er i henhold gjeldende Personvernlovgivning. Sensitive Personopplysninger er definert i gjeldende personvernlovgivning som:

- Rase eller etnisk bakgrunn, politisk ståsted, religiøs eller filosofisk overbevisning,
- Helseopplysninger,
- Opplysninger om en person seksuelliv eller seksuelle orientering,
- Medlemskap i fagforening,

- Genetisk eller biometriske data med det formål å unikt identifisere en fysisk person,

A12.3 Kunden kan ikke overføre Personopplysninger om straffedom og forbrytelser.

A13. Oversikt over nåværende underleverandører

A13.1 Underleverandørene som er engasjert av Loopia til enhver tid, er oppgitt her: <https://www.loopia.no/om-loopia/databeskyttelse/>.